



Patricia Zavala 在 Unsplash 上的照片

## 與我們交談！撥打我們新的中文電話服務，獲取西西雅圖大橋信息

你說中文嗎？現在就致電我們以了解有關西西雅圖大橋的更多信息，並告訴我們您的想法。可撥打電話 206-400-7511。

要使用此電話服務，請按以下步驟操作：

- 1) 致電 206-400-7511
- 2) 聽語音選擇，普通話按3，粵語按4。
- 3) 等待語音播放，然後告訴我們您的姓名和電話號碼，以及關於西西雅圖大橋的任何問題或意見。您也可以告知我們方便的日子和時間以便我們給您回電進行對話。
- 4) 然後會有會說中文的人給你回電以交談橋樑的事宜。我們期待與您交談！

這項新的電話服務意味著我們可以就西西雅圖大橋的事宜聯繫更多人，包括居住在西西雅圖、South Park、Georgetown，和其他社區的母語非英語的人士。

除了英語，我們還用西班牙語、中文、越南語、高棉語、奧羅莫語、索馬里語和韓語與人們交流有關這座橋的信息。我們要確保語言不會成為獲得重要項目信息的障礙。我們期待對接到的電話做出及時的回應，這代表了我們優先考慮、尊重和慶祝我們城市充滿活力和多元化的社區的一種方式。



Akshar Dave 在 Unsplash 上的照片

我們在與當地社區成員交談後開通了這項電話服務，他們告訴我們有時他們更喜歡直接與人交談，而不是閱讀電子郵件或傳單。為支持這一目標，我們與當地口譯員和翻譯專業人士合作，開發、翻譯和錄製您將聽到的電話服務信息。

這些專業人士本身就是社區成員，並且是我們選擇的語言的母語人士。他們的知識和專業幫助我們創建了這一項資源，旨在為所有尋求西雅圖大橋信息的來電者提供清晰、符合文化背景、真實且友好的服務。無論他們使用何種語言。

同樣，請隨時撥打西雅圖大橋語音信箱專線 206-400-7511。請與您的朋友、家人、同事、信徒和鄰居分享這些信息，他們也許有興趣與我們用中文交談。

我們期待在西雅圖接觸到更多母語非英語的社區成員，並推進我們的目標，即確保每個人的聲音都能被聽到，信息對所有人來說都清晰易懂。我們將在未來繼續尋找改進和擴展這項服務的方法。

謝謝你！來自您在西雅圖交通部的朋友。

