



Foto de Patricia Zavala en Unsplash

¡Hable con nosotros! Llame a nuestra nueva línea de atención telefónica en español y obtenga información sobre el puente de West Seattle

¿Habla español? Llámenos hoy para obtener más información sobre el puente West Seattle y para darnos su opinión. Esta línea ya está disponible, solo llame al 206-400-7511.

Para utilizar este servicio, siga los siguientes pasos:

- 1) Llame al 206-400-7511
- 2) Escuche el menú y presione 2 para continuar en español.
- 3) Espere a escuchar el mensaje, luego díganos su nombre, su número de teléfono y cualquier pregunta o comentario que tenga sobre el puente de West Seattle. También puede decir que día y a que hora podemos llamarle para poder platicar sobre sus preguntas o comentarios.
- 4) La persona que le llame para hablar sobre el puente será una persona que habla español.
¡Esperamos poder platicar con usted!

Este servicio nuevo significa que podremos comunicarnos con más personas para hablar sobre el puente de West Seattle, incluyendo los habitantes que hablan idiomas diferentes al inglés y que viven en West Seattle, South Park, Georgetown y otros vecindarios.

También nos estamos comunicando con la gente para hablar sobre el puente en español, chino, vietnamita, jemer (camboyano), oromo, somalí y coreano, además del inglés. Queremos asegurarnos de que el idioma no sea un obstáculo para acceder a información importante del proyecto. Esperamos poder brindarles respuestas oportunas a las llamadas que recibimos, demostrando así que esta es una de las formas en que estamos priorizando, honrando y reconociendo a las comunidades vibrantes y diversas de nuestra ciudad.



Foto de Akshar Dave en Unsplash

Desarrollamos este servicio de atención telefónica después de hablar con miembros de la comunidad local que nos dijeron que a veces prefieren hablar directamente con una persona, en lugar de tener que leer correos electrónicos o volantes. Para apoyar este objetivo, nos asociamos con intérpretes locales y profesionales de la traducción para desarrollar, traducir y grabar los mensajes que escuchará cuando llame por teléfono.

Estos profesionales son miembros de la comunidad que hablan los idiomas seleccionados como sus idiomas maternos. Su conocimiento y experiencia nos ayudaron a crear un recurso que está destinado a ser claro, culturalmente apropiado, auténtico y acogedor para todas las personas que llaman en busca de información sobre West Seattle Bridge, independientemente del idioma que hablen.

Nuevamente, llame a la línea telefónica de correo de voz del puente de West Seattle en cualquier momento al 206-400-7511. Comparta esta información con sus amistades, familiares, compañeros(as) de trabajo, fieles y vecinos que pudieran estar interesados en hablar con nosotros en español.

Esperamos comunicarnos con más miembros de la comunidad de Seattle que hablan otros idiomas además del inglés, y avanzar en nuestro objetivo de garantizar que se escuchen todas las voces y que la información sea clara y accesible para todos. Continuaremos buscando formas de mejorar y expandir este servicio en el futuro.

Le damos las gracias de parte de sus amigos del Departamento de Transporte de Seattle.