



Ảnh của Patricia Zavala từ Unsplash

Hãy nói chuyện với chúng tôi!
Gọi dịch vụ điện thoại mới của
chúng tôi bằng tiếng Việt để
biết thông tin về Cầu West
Seattle

Bạn có nói tiếng Việt không? Hãy gọi cho chúng tôi ngay hôm nay để tìm hiểu thêm về cầu West Seattle và cho chúng tôi biết những gì bạn suy nghĩ. Đường dây điện thoại có sẵn tại 206-400-7511.

Để sử dụng dịch vụ điện thoại, hãy làm theo các bước sau:

- 1) Gọi số 206-400-7511
- 2) Nghe trình đơn và nhấn số 5 để tiếp tục bằng tiếng Việt.
- 3) Chờ cho tin nhắn phát, sau đó cho chúng tôi biết tên và số điện thoại của bạn, và bất kỳ câu hỏi hoặc bình luận nào về Cầu West Seattle. Bạn cũng có thể cho chúng tôi biết một ngày và thời gian tốt để gọi lại cho bạn để chúng ta có thể có một cuộc trò chuyện
- 4) Một người nói tiếng Việt sau đó sẽ gọi lại cho bạn để nói về cây cầu. Chúng tôi rất mong được nói chuyện với bạn!

Dịch vụ điện thoại mới này chủ ý cho chúng tôi có thể kết nối với nhiều người hơn về Cầu West Seattle, bao gồm cả người nói các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh sống ở West Seattle, South Park, Georgetown và các khu phố khác.

Ngoài tiếng Anh, chúng tôi đang truyền thông cho mọi người về cây cầu bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Trung Quốc, tiếng Việt, tiếng Khmer, tiếng Oromo, tiếng Somali và tiếng Hàn Quốc. Chúng tôi muốn đảm bảo rằng ngôn ngữ không thể hiện là một rào cản để truy cập thông tin dự án quan trọng. Chúng tôi mong muốn cung cấp câu trả lời kịp thời cho các cuộc gọi mà chúng tôi nhận được, biểu hiện một cách chúng tôi sắp ưu tiên, vinh danh và chúc mừng các cộng đồng sống động và đa dạng của thành phố.



Ảnh của Akshar Dave từ Unsplash

Chúng tôi đã phát triển dịch vụ điện thoại này sau khi nói chuyện với các thành viên cộng đồng địa phương, những người nói với chúng tôi rằng đôi khi họ thích nói chuyện trực tiếp với một người, thay vì đọc email hoặc tờ rơi. Để hỗ trợ mục tiêu này, chúng tôi đã hợp tác với các phiên dịch viên và chuyên gia dịch thuật địa phương để phát triển, biên dịch và thu lại các tin nhắn dịch vụ điện thoại mà bạn sẽ nghe.

Những chuyên gia này là thành viên cộng đồng và người bản ngữ của các ngôn ngữ mà chúng tôi đã chọn. Kiến thức và chuyên môn của họ đã giúp chúng tôi tạo ra một nguồn lực được dự định là rõ ràng, phù hợp về văn hóa, chân chính, và chào đón tất cả những người gọi tìm kiếm thông tin về West Tây Seattle, bất kể ngôn ngữ họ nói.

Một lần nữa, vui lòng gọi cho đường dây thư thoại Cầu West Seattle một cuộc gọi bất cứ lúc nào theo số 206-400-7511. Vui lòng chia sẻ thông tin này với bạn bè, gia đình, đồng nghiệp, người thờ phượng và hàng xóm của bạn, những người có thể quan tâm đến việc nói chuyện với chúng tôi bằng tiếng Việt.

Chúng tôi mong muốn tiếp cận nhiều thành viên cộng đồng ở Seattle, những người nói các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh và thúc đẩy mục tiêu của chúng tôi là đảm bảo mọi tiếng nói được lắng nghe và thông tin rõ ràng và dễ tiếp cận cho tất cả mọi người. Chúng tôi sẽ tiếp tục tìm cách cải thiện và mở rộng dịch vụ này trong tương lai.

Cảm ơn bạn. Bạn bè của bạn tại Sở Giao thông Vận tải Seattle.